

Abril a junio de 2024

INFORME N.º 14

CONSUMO Y DERECHO (JURISPRUDENCIA)

LUCÍA MORENO GARCÍA
Prof.^a Permanente Laboral de Derecho Procesal (ac. Prof. Titular)
Universidad de Almería
lmg567@ual.es

NyR

JURISPRUDENCIA (Selección)

TJUE

Sentencias

[Sentencia del Tribunal de Justicia \(Gran Sala\), de 9 de abril de 2024 \(asunto C-582/21, Profi Credit Polska\)](#). «Procedimiento prejudicial — Principios del Derecho de la Unión — Artículo 4 TUE, apartado 3 — Principio de cooperación leal — Autonomía procesal — Principios de equivalencia y de efectividad — Principio de interpretación conforme del Derecho nacional — Legislación nacional que establece una vía de recurso extraordinaria que permite la reapertura de un procedimiento civil finalizado mediante sentencia firme — Motivos — Resolución posterior de un Tribunal Constitucional por la que se declara la incompatibilidad con la Constitución de una disposición de Derecho nacional sobre cuya base se dictó dicha sentencia — Privación de la posibilidad de actuación procesal como consecuencia de una violación del Derecho — Aplicación extensiva de esa vía de recurso — Supuesta violación del Derecho de la Unión resultante de una sentencia posterior del Tribunal de Justicia que se pronuncia sobre la interpretación de este Derecho con arreglo al artículo 267 TFUE — Directiva 93/13/CEE — Cláusulas abusivas en los contratos celebrados con consumidores — Sentencia dictada en rebeldía — Falta de comprobación de oficio del eventual carácter abusivo de las cláusulas contractuales».

[Sentencia del Tribunal de Justicia \(Sala Tercera\), de 11 de abril de 2024 \(asunto C-173/23, Air Europa Líneas Aéreas\)](#). «Procedimiento prejudicial — Transportes aéreos — Convenio de Montreal — Artículo 19 — Resarcimiento de daños ocasionados por el retraso en el transporte del equipaje — Cesión a una sociedad mercantil del crédito del pasajero frente al transportista aéreo — Cláusula contractual que prohíbe tal cesión — Directiva 93/13/CEE — Cláusulas abusivas en los contratos celebrados con consumidores — Artículos 6, apartado 1, y 7, apartado 1 — Control de oficio del carácter abusivo de la cláusula que prohíbe la cesión de los derechos de los pasajeros — Modalidades de ese control en el contexto de un litigio entre la sociedad cesionaria y el transportista aéreo — Principios de equivalencia y de efectividad — Principio de contradicción».

[Sentencia del Tribunal de Justicia \(Sala Novena\), de 11 de abril de 2024 \(asunto C-183/23, Credit Agricole Bank Polska\)](#). «Procedimiento prejudicial — Cooperación judicial en materia civil — Competencia judicial, reconocimiento y ejecución de resoluciones judiciales en materia civil y mercantil — Reglamento (UE) n.º 1215/2012 — Artículo 6, apartado 1 — Ámbito de aplicación — Contrato celebrado por un consumidor nacional de un tercer Estado con un banco establecido en un Estado miembro — Acción entablada contra ese consumidor — Competencia de los órganos jurisdiccionales del último domicilio conocido de dicho consumidor en el territorio de un Estado miembro».

[Sentencia del Tribunal de Justicia \(Sala Novena\), de 25 de abril de 2024 \(asunto C-561/21, Banco Santander\)](#). «Procedimiento prejudicial — Protección de los consumidores — Directiva 93/13/CEE — Cláusulas abusivas en los contratos celebrados con los consumidores — Contrato de préstamo hipotecario — Cláusula que atribuye al consumidor el pago de los gastos asociados al contrato — Resolución judicial firme que declara esa cláusula abusiva y la anula — Acción de restitución de las cantidades pagadas en virtud de la cláusula abusiva — Inicio del plazo de prescripción de la acción de restitución».

[Sentencia del Tribunal de Justicia \(Sala Novena\), de 25 de abril de 2024 \(asunto C-484/21, CaixaBank\)](#). «Procedimiento prejudicial — Protección de los consumidores — Directiva 93/13/CEE — Cláusulas abusivas en los contratos celebrados con los consumidores — Contrato de préstamo hipotecario — Cláusula que atribuye al consumidor el pago de los gastos asociados al contrato — Resolución judicial firme que declara esa cláusula abusiva y la anula — Acción de restitución de las cantidades pagadas en virtud de la cláusula abusiva — Inicio del plazo de prescripción».

[Sentencia del Tribunal de Justicia \(Sala Segunda\), de 30 de mayo de 2024 \(asunto C-665/22, Amazon Services Europe Sàrl\)](#). «Procedimiento prejudicial — Libre prestación de servicios — Prestadores de servicios de la sociedad de la información — Obligación de facilitar información sobre la situación económica de un proveedor de servicios de intermediación en línea — Directiva 2000/31/CE — Ámbito coordinado — Principio de control en el Estado miembro de origen — Excepciones — Concepto de “medidas tomadas en contra de un determinado servicio de la sociedad de la información” — Reglamento (UE) 2019/1150 — Objetivo».

[Sentencia del Tribunal de Justicia \(Sala Quinta\), de 30 de mayo de 2024 \(asunto C-400/22, Conny\)](#). «Procedimiento prejudicial — Protección de los consumidores — Directiva 2011/83/UE — Artículo 8, apartado 2 — Contratos a distancia celebrados por medios electrónicos — Obligaciones de información que recaen sobre el comerciante — Pedido que implica una obligación de pago — Pedido efectuado activando un botón o una función similar en un sitio de Internet — Obligación del comerciante de colocar en dicho botón o función similar la expresión “pedido con obligación de pago” o una formulación correspondiente — Obligación de pago condicional».

[Sentencia del Tribunal de Justicia \(Sala Octava\), de 30 de mayo de 2024 \(asunto C-176/23, SC Raiffeisen Bank\)](#). «Procedimiento prejudicial — Directiva 93/13/CEE — Cláusulas abusivas en los contratos celebrados con consumidores — Artículo 1, apartado 2 — Ámbito de aplicación — Exclusión de las cláusulas contractuales que reflejan disposiciones legales o reglamentarias imperativas — Apéndice al contrato de crédito notificado por el profesional al consumidor para adecuarse a la normativa nacional — Artículo 3, apartado 2 — Cláusula contractual no negociada individualmente — Falta de firma del apéndice por parte del consumidor — Presunción de aceptación tácita de este apéndice — Jurisprudencia nacional que excluye el control jurisdiccional del carácter abusivo de una cláusula contractual contenida en tal apéndice».

[Sentencia del Tribunal de Justicia \(Sala Octava\), de 13 de junio de 2024 \(asunto C-411/23, D.S.A.\)](#). «Procedimiento prejudicial — Transportes aéreos — Reglamento (CE) n.º 261/2004 — Artículo 5, apartado 3 — Compensación a los pasajeros en caso de gran retraso o de cancelación de un vuelo — Exención de la obligación de compensación — Circunstancias extraordinarias — Medidas razonables de prevención — Fallos técnicos

causados por un vicio oculto de diseño — Defecto de diseño del motor de una aeronave — Obligación del transportista aéreo de disponer de aeronaves de sustitución».

[Sentencia del Tribunal de Justicia \(Sala Octava\), de 13 de junio de 2024 \(asunto C-385/23, Finnair\)](#). «Procedimiento prejudicial — Transportes aéreos — Reglamento (CE) n.º 261/2004 — Artículo 5, apartado 3 — Compensación a los pasajeros en caso de gran retraso o de cancelación de un vuelo — Exención de la obligación de compensación — Circunstancias extraordinarias — Fallos técnicos causados por un vicio oculto de diseño revelado por el fabricante con posterioridad a la cancelación del vuelo — Sistema de medición de la cantidad de combustible de la aeronave».

TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Sentencia

[Sala Segunda. Sentencia 54/2024, de 8 de abril](#). “Recurso de amparo 69-2022, promovido por don Antonio Blasco Muñoz en relación con los autos dictados por la Audiencia Provincial de Valencia en procedimiento de ejecución hipotecaria. Vulneración del derecho a la tutela judicial efectiva (resolución fundada en Derecho): SSTC 91/2023 y 96/2023 (autos que, ignorando el principio de efectividad del Derecho de la Unión Europea, deniegan la imposición de costas en un proceso en el que se ha declarado el carácter abusivo de cláusulas contractuales)”. [BOE núm. 118, de 15 de mayo de 2024](#).

TRIBUNAL SUPREMO (CENDOJ – Selección)

Condiciones generales de la contratación. Contratos entre empresarios

[STS, Sala Primera, 628/2024, de 13 de mayo de 2024](#). “Control de incorporación de cláusula suelo incluida en préstamo hipotecario entre profesionales, constando la oferta vinculante protocolizada en la escritura de formalización del préstamo. Posterior acuerdo novatorio rebajando la cláusula suelo”.

[STS, Sala Primera, 629/2024, de 13 de mayo de 2024](#). “Cláusula suelo en préstamo hipotecario en el que se subroga una entidad mercantil. Reiteración de doctrina sobre el

control de incorporación de la cláusula suelo incluida en un contrato de préstamo hipotecario suscrito entre profesionales”.

[STS, Sala Primera, 696/2024, de 20 de mayo de 2024.](#) “Condiciones generales de la contratación. Cláusula suelo. Control de incorporación en la contratación entre empresarios”.

Cláusulas abusivas. Condición de consumidor

[STS, 692/2024, de 20 de mayo de 2024.](#) “Préstamo hipotecario. Acción de nulidad de las cláusulas suelo, intereses moratorios y vencimiento anticipado. Condición de consumidor. Carga de la prueba. Cláusulas abusivas al no superar el control de transparencia”.

Préstamo personal. Cláusula “suelo”

[STS, Sala Primera, 751/2024, de 28 de mayo de 2024.](#) “Condiciones generales de la contratación. Cláusula suelo. Préstamo personal para la financiación de la adquisición de un vehículo”.

Préstamos con garantía hipotecaria. Cláusulas “suelo”

[STS, Sala Primera, 455/2024, de 4 de abril de 2024.](#) “Acción de nulidad de las cláusulas suelo de los acuerdos posteriores. Validez de la cláusula de renuncia en el marco de una transacción”.

[STS, Sala Primera, 578/2024, de 3 de mayo de 2024.](#) “Préstamo hipotecario con consumidores. Novación de la cláusula suelo y renuncia de acciones. Validez del acuerdo novatorio porque supera el control de transparencia. Nulidad de la cláusula de renuncia de acciones”.

[STS, Sala Primera, 675/2024, de 13 de mayo de 2024.](#) “Efectos restitutorios de la declaración de nulidad de la cláusula suelo. Recurso extraordinario por infracción procesal: se estima con anulación de la sentencia impugnada. Inexistencia de cosa juzgada. Reiteración de la jurisprudencia de la sala”.

[STS, Sala Primera, 658/2024, de 13 de mayo de 2024.](#) “Condiciones generales de contratación. Cláusula suelo. Control de transparencia. Persona con conocimiento experto en este tipo de contratos. No lo ostenta letrada con especialización en otra rama del derecho. Ausencia de información precontractual”.

[STS, Sala Primera, 715/2024, de 21 de mayo de 2024.](#) “Cláusula suelo. Acuerdo novatorio que suprime la cláusula suelo. Control de transparencia”.

[STS, Sala Primera, 744/2024, de 27 de mayo de 2024.](#) “Préstamo hipotecario con consumidores. Cláusula suelo. Dos acuerdos posteriores que rebajan y eliminan la cláusula e incluyen unas renunciaciones de acciones. Nulidad de las cláusulas de renuncia de acciones”.

[STS, Sala Primera, 752/2024, de 28 de mayo de 2024.](#) “Condiciones generales de la contratación. Cláusula suelo. Negociación del contrato por los abogados del despacho que representaba a los prestatarios que se subrogaron en el préstamo al promotor”.

[STS, Sala Primera, 788/2024, de 3 de junio de 2024](#). “Préstamo hipotecario con consumidores. Cláusula suelo. Acuerdos posteriores que rebajan y eliminan la cláusula e incluyen unas renunciaciones de acciones. Validez de los acuerdos novatorios. Nulidad de las cláusulas de renuncia de acciones. Costas procesales”.

[STS, Sala Primera, 811/2024, de 10 de junio de 2024](#). “Cláusula suelo. Acuerdo posterior que suprime la cláusula e incluye una renuncia de acciones genérica. Validez del acuerdo novatorio porque supera el control de transparencia. Nulidad de la cláusula de renuncia de acciones. Costas”.

[STS, Sala Primera, 859/2024, de 17 de junio de 2024](#). “Novación cláusula suelo de préstamos hipotecarios y renuncia de acciones. Valoración de su transparencia y abusividad. Reiteración de jurisprudencia”.

[STS, Sala Primera, 894/2024, de 24 de junio de 2024](#). “Novación cláusula suelo de préstamos hipotecarios y renuncia de acciones. Valoración de su transparencia y abusividad. Reiteración de jurisprudencia”.

[STS, Sala Primera, 913/2024, de 25 de junio de 2024](#). “Validez de la estipulación del contrato privado que modifica la originaria cláusula suelo y nulidad de la cláusula de renuncia de acciones. Se reitera la jurisprudencia contenida en las sentencias de pleno de esta sala 580/2020 y 581/2020, ambas de 5 de noviembre, que siguen la doctrina del Tribunal de Justicia contenida en la sentencia del TJUE de 9 de julio de 2020 y reiterada en el auto del TJUE de 3 de marzo de 2021”.

Préstamos con garantía hipotecaria. Cláusula de gastos

[STS, Sala Primera, 843/2024, de 10 de junio de 2024](#). “Cláusula de gastos hipotecarios. Desestimación del recurso de casación en materia de costas por no reunir los requisitos legales de formulación”.

[STS, Sala Primera, Pleno, 857/2024, de 14 de junio de 2024](#). “Préstamo hipotecario con consumidores. Nulidad de la cláusula de gastos y acción de restitución de las cantidades indebidamente abonadas. Día inicial de la prescripción de la acción de restitución. Aplicación de la doctrina de la STJUE C- 561/2021”.

Préstamos con garantía hipotecaria. Cláusulas multidivisa

[STS, Sala Primera, 514/2024, de 17 de abril de 2024](#). “Préstamo hipotecario. Cláusula multidivisa. Nulidad de la cláusula por abusiva al no superar el control de transparencia. Prescripción. Consecuencias del eventual carácter abusivo de las cláusulas relativas a las divisas de los préstamos multidivisa”.

[STS, Sala Primera, 515/2024, de 17 de abril de 2024](#). “Nulidad de clausulado multidivisa inserto en un préstamo hipotecario con consumidores. Devolución de actuaciones a la Audiencia Provincial para resolver sobre todas las cuestiones planteadas”.

[STS, Sala Primera, 541/2024, de 23 de abril de 2024](#). “Condiciones generales. Control de transparencia. Información precontractual. Suficiencia del documento de primera disposición”.

[STS, Sala Primera, 546/2024, de 23 de abril de 2024](#). “Préstamo hipotecario con clausulado multidivisa. Nulidad de la cláusula por abusiva al no superar el control de transparencia ya que no aparece justificado que los demandantes antes de la concertación del préstamo conocieran sus riesgos básicos”.

[STS, Sala Primera, 679/2024, de 13 de mayo de 2024](#). “Nulidad clausulado multidivisa inserto en préstamo hipotecario con consumidores. Recurso extraordinario por infracción procesal. Anulación de la sentencia de apelación con devolución actuaciones a la Audiencia Provincial”.

[STS, Sala Primera, 688/2024, de 14 de mayo de 2024](#). “Nulidad de cláusula multidivisa. Demandante no consumidor. Préstamo a una SL para adquirir una vivienda usada por el socio único y administrador”.

[STS, Sala Primera, 791/2024, de 4 de junio de 2024](#). “Nulidad del clausulado multidivisa en préstamo hipotecario con consumidores. Control de transparencia. Alcance de la información al consumidor. Prescripción de la acción restitutoria. Retraso desleal. Reiteración de jurisprudencia”.

[STS, Sala Primera, 793/2024, de 4 de junio de 2024](#). “Nulidad de clausulado multidivisa en préstamo hipotecario concertado con consumidores”.

[STS, Sala Primera, 794/2024, de 4 de junio de 2024](#). “Cláusula multidivisa. Control de transparencia. Información precontractual. Suficiencia de la proporcionada por el documento de primera disposición”.

[STS, Sala Primera, 799/2024, de 4 de junio de 2024](#). “Préstamo hipotecario. Cláusula multidivisa. Nulidad de la cláusula por abusiva al no superar el control de transparencia ya que no aparece justificado que los demandantes antes de la concertación del préstamo conocieran sus riesgos básicos”.

[STS, Sala Primera, 800/2024, de 4 de junio de 2024](#). “Nulidad de clausulado multidivisa en préstamo hipotecario con consumidores. Cláusulas que permiten exigir garantías adicionales y de comisión por cambio de moneda”.

[STS, Sala Primera, 846/2024, de 10 de junio de 2024](#). “Préstamo hipotecario multidivisa con consumidores. Nulidad del clausulado multidivisa. Suficiencia informativa del documento de primera disposición. Reiteración de jurisprudencia”.

[STS, Sala Primera, 847/2024, de 10 de junio de 2024](#). “Préstamo hipotecario. Nulidad de cláusula multidivisa por abusiva, al no superar el control de transparencia”.

[STS, Sala Primera, 848/2024, de 10 de junio de 2024](#). “Nulidad de clausulado multidivisa en préstamo hipotecario concertado con consumidores. Reiteración de jurisprudencia”.

Cláusulas abusivas y costas procesales

[STS, Sala Primera, 479/2024, de 8 de abril de 2024](#). “Recurso de casación sobre costas procesales en proceso sobre cláusulas abusivas. Recurso inadmisibile. El precepto legal que se cita en el motivo (el art. 394 LEC) es una norma de carácter procesal, que no puede fundamentar un recurso de casación”.

[STS, Sala Primera, 542/2024, de 23 de abril de 2024](#). “Costas en procedimientos sobre cláusulas abusivas en contratos con consumidores”.

[STS, Sala Primera, Pleno, 565/2024, de 25 de abril de 2024](#). “Protección de consumidores. Costas de primera instancia. Allanamiento del banco demandado, antes de contestar la demanda, a la reclamación por la aplicación de una cláusula abusiva. Requerimiento previo del consumidor. Matización de jurisprudencia”.

[STS, Sala Primera, 678/2024, de 13 de mayo de 2024](#). “Préstamo hipotecario. Cláusula suelo. Allanamiento de la parte recurrida en casación. Costas del recurso de casación”.

[STS, Sala Primera, 795/2024, de 4 de junio de 2024](#). “Costas en procedimientos sobre cláusulas abusivas en contratos con consumidores. Allanamiento en casación”.

[STS, Sala Primera, 842/2024, de 10 de junio de 2024](#). “Costas en procedimientos sobre cláusulas abusivas en contratos con consumidores. Reiteración de la jurisprudencia de la sala”.

[STS, Sala Primera, 845/2024, de 10 de junio de 2024](#). “Desestimación del recurso de casación por incurrir en causa de inadmisión consistente en la cita de norma procesal sobre costas sin invocarse la infracción de norma sustantiva”.

Préstamo personal. Usura

[STS, Sala Primera, 697/2024, de 20 de mayo de 2024](#). “Préstamo usurario. Requisitos. Supuesto no coincidente con el del caso de la sentencia 1378/2023, de 6 de octubre”.

Contratación de productos financieros

[STS, Sala Primera, 452/2024, de 3 de abril de 2024](#). “Contratos financieros a plazo. Error en el consentimiento. Valoración de la información suministrada sobre la naturaleza del producto y sus riesgos, así como del perfil del adquirente, para concluir si existió error vicio”.

[STS, Sala Primera, 807/2024, de 6 de junio de 2024](#). “Acción de nulidad por error vicio en la adquisición de participaciones preferentes. Caducidad”.

Compraventa de vivienda. Devolución de anticipos

[STS, Sala Primera, Pleno, 491/2024, de 12 de abril de 2024](#). “Ley 57/1968. Responsabilidad del banco descontante de efectos cambiarios aceptados para pago de cantidades a cuenta. Cambio de jurisprudencia”.

[STS, Sala Primera, Pleno, 492/2024, de 12 de abril de 2024](#). “Ley 57/68. Responsabilidad del banco descontante de efectos cambiarios aceptados para pago de cantidades a cuenta. Cambio de jurisprudencia”.

[STS, Sala Primera, 498/2024, de 15 de abril de 2024](#). “Ley 57/1968. Cooperativa de viviendas titular del derecho de superficie sobre el suelo en el que se debían construir viviendas con fines residenciales. Responsabilidad de la entidad de crédito demandada. Devengo del interés legal”.

[STS, Sala Primera, 500/2024, de 15 de abril de 2024](#). “Ley 57/1968. Aportaciones a una cooperativa de viviendas: cosa juzgada positiva de la sentencia firme dictada en un litigio anterior”.

[STS, Sala Primera, 527/2024, de 22 de abril de 2024](#). “Ley 57/1968. Responsabilidad del avalista por las cantidades anticipadas a cuenta del precio de la vivienda”.

[STS, Sala Primera, 587/2024, de 6 de mayo de 2024](#). “Ley 57/1968. No responde el banco receptor de los anticipos conforme al art. 1-2.ª por imposibilidad de controlar los pagos”.

[STS, Sala Primera, 655/2024, de 13 de mayo de 2024](#). “Ley 57/1968. Póliza colectiva para garantizar la devolución de las cantidades entregadas a cuenta. Falta de emisión de los certificados individuales. Responsabilidad de la entidad avalista”.

[STS, Sala Primera, 716/2024, de 22 de mayo de 2024](#). “Ley 57/1968. Aportaciones a una cooperativa de viviendas: comienzo del devengo del interés legal; es remuneratorio de las cantidades anticipadas y, por tanto, exigible desde cada aportación. Improcedencia de apreciar retraso desleal”.

[STS, Sala Primera, 828/2024, de 10 de junio de 2024](#). “Ley 57/1968. No es aplicable a los compradores de un apartamento turístico en construcción, destinado, como el conjunto en el que se integraba, a una finalidad no residencial. Reiteración de la jurisprudencia”.

[STS, Sala Primera, 858/2024, de 17 de junio de 2024](#). “Ley 57/1968. No aplicación de la ley en favor de la compradora de dos viviendas de la misma promoción por no constar una finalidad residencial. "DIRECCION000". Compra de dos viviendas y falta de verosimilitud de lo alegado en la demanda, ya que, siguió adelante con la compra de ambas pese a admitir que solo la segunda vivienda satisfacía las necesidades residenciales de la compradora y sus tres hijas. Cuestión no examinada expresamente por la sentencia recurrida, que desestimó la demanda por otras razones, pero planteada por el banco demandado como avalista colectivo desde su contestación a la demanda”.

Contrato de arrendamiento de obra. Resultado defectuoso

[STS, Sala Primera, 905/2024, de 24 de junio de 2024](#). “Contrato de arrendamiento de obra entre un consumidor y un profesional. Resultado defectuoso. No infringe el principio de relatividad de los contratos (art. 1257 CC) la declaración de corresponsabilidad del instalador y el fabricante, cuando éste garantizaba el objeto de la obra (una piscina de fibra de vidrio)”.

Error judicial en procedimiento sobre usura

[STS, Sala Primera, 647/2024, de 13 de mayo de 2024](#). “Error judicial. Sentencia que, tras apreciar usura, al calcular la cantidad que debía devolver la prestamista solo descontó los intereses remuneratorios impagados”.

Sanciones en materia de consumo

[STS, Sala Tercera, 576/2024, de 8 de abril de 2024](#). “Potestad sancionadora en materia de defensa de consumidores y usuarios en sectores regulados. Competencia estatal y competencia autonómica”.

[STS, Sala Tercera, 722/2024, de 29 de abril de 2024](#). “Expediente sancionador en materia de consumo (cláusulas abusivas). Validez del consentimiento expreso del consumidor para la emisión de factura vía electrónica”.

RESOLUCIONES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD JURÍDICA Y FE PÚBLICA (DGSJFP)

[Resolución de la DGSJFP, de 29 de febrero de 2024](#), en el recurso interpuesto contra la nota de calificación del registrador de la propiedad de Illescas n.º 1, por la que se califica negativamente una escritura de novación de préstamo hipotecario ([web N&R](#)).
